

Allgemeine Geschäftsbedingungen Unternehmen2go

1 Allgemeines / Über Unternehmen2Go

Die [Camadeus GmbH](#) (kurz „Camadeus“) betreibt die Anwendung „Unternehmen2go“ (kurz „U2go“). Unternehmen2go bietet die Verwaltung von Klein- und Mittelbetrieben (KMU bzw. EPU) als Online- Dienst („Software as a Service“) an. Dies umfasst beispielsweise die online Kundenverwaltung, Angebotserstellung, Produktverwaltung, Rechnungslegung und viele weitere Funktionen. Unternehmen2go basiert auf der etablierten Anwendung [Odoo](#) (früher OpenERP), deren Quellcode frei verfügbar ist (Open Source). Odoo wurde von Camadeus so angepasst bzw. konfiguriert, dass es für Anwender in KMU/EPU mit geringem Zeitaufwand und ohne Schulung verwendbar ist.

2 Anwender von Unternehmen2go

Die Nutzung der Anwendung U2go setzt voraus, dass Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt haben. Anwender sind diejenigen, die mit Camadeus diesen Vertrag über die Nutzung des Dienstes abgeschlossen haben, durch Zustimmung im Zuge der Registrierung. Innerhalb der ersten 14 Tage nach Anmeldung kann U2go kostenfrei genutzt und getestet werden. Der Anwender kann jederzeit weitergehende, im Umfang erweiterte Leistungspakete kostenpflichtig erwerben. Die Preise können auf der [Website](#) abgerufen werden. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Sie gelten für alle Leistungen im Rahmen der Anwendung. Camadeus ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzt der Anwender ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

3 Teilnahmevoraussetzungen

Die Nutzung der Anwendung ist nur juristischen Personen oder natürlichen Personen ab 18 Jahren gestattet. Die Anwendung richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSCHG), so ist ein Rücktritt/Widerruf ausgeschlossen. Der Anwender verpflichtet sich im Rahmen der Anmeldung zum Dienst nur wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person und ggf. zu seinem Unternehmen zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten.

4 Leistungsumfang

Camadeus ist bemüht die Anwendung im Internet 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. Camadeus strebt eine Erreichbarkeit des Portals von 98% im Jahresmittel an. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Camadeus liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht über das Internet zu erreichen sind. Geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, werden als verfügbar gewertet. Sollte diese angestrebte Erreichbarkeit nicht erzielt werden, so hat der Anwender ein Kündigungsrecht. Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch sind diesbezüglich ausgeschlossen.

Camadeus behält sich das Recht vor, seine Leistungen zu modifizieren oder zu verbessern. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Anwender ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist Camadeus berechtigt diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden.

5 Zahlungsbedingungen

Die Nutzung von U2go wird pro Monat und pro Anwender gemäß aktueller [Preisliste](#) verrechnet.

Im 1. Monat wird am Tag der Bestellung der Preis für 1 Monat und 1 Anwender bis zum Ende des jeweiligen Kalendermonats verrechnet. Ab dem 2. Monat erfolgt die Verrechnung im Nachhinein, jeweils zum 1. des Folgemonats, für die maximale Anzahl der gebuchten Anwender in diesem Monat.

Als Zahlungsart sind Kreditkarte und Einzugsverfahren möglich. Der Anwender ermächtigt Camadeus, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Anwender zu benennenden Kontos einzuziehen. Die Belastung der Kreditkarte bzw. der Einzug erfolgt unmittelbar zum Zeitpunkt der Verrechnung. Bei Rücklastschriften ist Camadeus berechtigt eine Bearbeitungsgebühr von pauschal 20,00 € pro Lastschrift zu berechnen.

6 Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit der Registrierung und wird auf unbestimmter Dauer geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche

Kündigung) bleibt hiervon unberührt. Der Widerruf der Einzugsermächtigung kommt einer Kündigung aus wichtigem Grund gleich. Bereits gezahlte Entgelte werden nicht zurückerstattet.

Im Fall der Kündigung erhält der Anwender jedenfalls eine Übergabe der von ihm erstellten Daten und Dokumente aus der Anwendung in einem maschinenlesbaren Format (CSV aus strukturierten, PDF bzw. abhängig vom Ursprungsformat für Dokumente).

7 Mitwirkungs- und Anwenderpflichten, Haftung des Anwenders

Der Anwender sichert zu, dass die von ihm gemachten Datenangaben richtig und vollständig sind. Er sichert auch zu, dass er die Leistungen von Camadeus nicht als Verbraucher bezieht. Er verpflichtet sich, Camadeus jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten (insbesondere über die Änderung der Daten zum Bankkonto des Nutzers) zu unterrichten. Der Anwender stellt Camadeus von allen Ansprüchen Dritter aus der Verletzung ihrer Schutzrechte durch die vom Anwender über das Internet dargebotenen bzw. übermittelten Inhalte frei. Die Freistellung erfolgt in der Weise, dass der Anwender Camadeus den gesamten durch die Inanspruchnahme seitens des Dritten entstandenen Aufwand zu ersetzen hat.

Der Anwender hat die für ihn eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten. Der Anwender haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er dies zu vertreten hat. Der Anwender haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die Camadeus durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung der Anwendung entstehen.

8 Haftung Camadeus

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung können gegenüber Camadeus und deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nur insoweit geltend gemacht werden, soweit vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat Camadeus nicht zu vertreten. Der Anwender kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren. Camadeus haftet nicht für die über seine Dienste publizierten Informationen. Für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität ist der Absender verantwortlich. Camadeus haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können. Camadeus haftet nicht für die steuerliche und rechtliche Ordnungsmäßigkeit der durch den Nutzer erstellten Dokumente. Camadeus speichert die erstellten Dokumente und erstellt regelmäßig Datensicherungen. Camadeus ergreift alle angemessenen wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Datensicherheit der gespeicherten Dokumente und Adressdaten sicherzustellen. Allerdings haftet Camadeus nicht für die Speicherung der Dokumente. Insbesondere haftet Camadeus nicht für die Einhaltung der steuerlich- und handelsrechtlich geltenden Aufbewahrungsfristen. Weiterhin übernimmt Camadeus keine Haftung aller übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für entgangenen Gewinn. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird in der Höhe der Monatsgebühr beschränkt. Schadensersatzansprüche des Anwenders verjähren nach einem Jahr nach ihrem Entstehen. Diese Verkürzung gilt nicht, wenn Camadeus grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat.

9 Änderung oder Beendigung von Funktionen

Die Funktionen von U2go entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. Camadeus kann daher bei Bedarf die Funktionen erweitern, ändern oder entfernen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten.

Camadeus wird sich bestmöglich bemühen, U2go fehlerfrei zu halten und auftretende Fehler raschestmöglich zu beheben. Fehler können über das Kundenportal gemeldet werden. Die Gewährleistung für Fehler in der Anwendung ist ausgeschlossen.

10 Daten und Datenschutz

Ihre Daten gehören Ihnen, Sicherheit und Schutz sind unser größtes Anliegen. Sie können sowohl Daten als auch Dokumente jederzeit aus der Anwendung in einem maschinenlesbaren Format (CSV aus strukturierten, PDF bzw. abhängig vom Ursprungsformat für Dokumente) von der Anwendung extrahieren (downloaden). Details dazu siehe eigenes Dokument zu [Daten und Datenschutz](#).

11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird Wien als Gerichtsstand vereinbart.

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen materiellen Rechts. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser [Service](#) oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at